

令和6年度 「ご家族様アンケート」 集計

施設名：西濃サンホーム

実施期間：令和6年12月～令和7年1月

対象者：51家族

回答：35家族 (68.6%)

実施方法：アンケート用紙を面会時にお渡し、または郵送。無記名にて回答。

※集計の際、個人名が特定されかねない記述があった場合は削除いたしました。

1 職員の挨拶はしっかりできていますか？

□とても良い		□良い		□普通		□やや悪い		□悪い		□わからない		□未回答	
54%	19	37%	13	9%	3	0%		0%		0%		0%	

2 利用者、ご家族への言葉使いはていねいですか？

□とても良い		□良い		□普通		□やや悪い		□悪い		□わからない		□未回答	
49%	17	40%	14	9%	3	0%		0%		3%	1	0%	

3 利用者への接し方は適切ですか？

□とても良い		□良い		□普通		□やや悪い		□悪い		□わからない		□未回答	
43%	15	34%	12	17%	6	0%		0%		6%	2	0%	

4 職員の身だしなみは適切ですか？

□とても良い		□良い		□普通		□やや悪い		□悪い		□わからない		□未回答	
51%	18	34%	12	9%	3	0%		0%		3%	1	3%	1

5 介護、支援の方法はていねいですか？

□とても良い		□良い		□普通		□やや悪い		□悪い		□わからない		□未回答	
49%	17	43%	15	3%	1	0%		0%		6%	2	0%	

6 利用者の服装、頭髪、顔などの整容はきちんとおこなわれていますか？

6. 利用者の服装、頭髪、顔などの整合はさうじとおこなわれていますか？													
□とても良い		□良い		□普通		□やや悪い		□悪い		□わからない		□未回答	
20%	7	57%	20	14%	5	0%		0%		0%		9%	3

7 施設内、居室、トイレなどの清掃は行き届いていますか？

7. 施設内、居室、トイレなどの清掃は行き届いていますか？													
□とても良い		□良い		□普通		□やや悪い		□悪い		□わからない		□未回答	
31%	11	46%	16	3%	1	0%		0%		11%	4	9%	3

8 利用者の健康管理について施設の対応は適切ですか？

8 利用者の健康管理について施設の対応は適切ですか？													
□とても良い		□良い		□普通		□やや悪い		□悪い		□わからない		□未回答	
40%	14	37%	13	9%	3	0%		0%		3%	1	11%	4

9 健康状態が変化した時、ケガ、事故が発生した時の対応は適切でしたか？

9 健康状態が変化した時、ケガ、事故が発生した時の対応は過労でしたか？													
□とても良い		□良い		□普通		□やや悪い		□悪い		□わからない		□未回答	
37%	13	46%	16	3%	1	0%		0%		6%	2	9%	3

10 個別支援計画（ケアプラン）の説明はわかりやすかったですか？

10 個別支援計画（サブプラン）の説明はわかりやすかったですか？													
□とても良い		□良い		□普通		□やや悪い		□悪い		□わからない		□未回答	
31%	11	49%	17	6%	2	0%		0%		6%	2	9%	3

・その他、面会時に感じたことやご意見などがあればお書きください。

とてもよくしてもらっているので何も言う事はありません。

貴施設のご支援に対し、大変お世話になっており感謝いたします。福祉サービスは相互の信頼と付度で成り立っており、属人的な部分は理解いたしますが、福祉の矜持を発揮していただく事を願います。今後ともよろしくお願いいたします

面会に行くといつもあいさつをされ、大変感激しております 今後も今後も明るく元気に利用者のケアに当たっていただけると幸いです

いつもお世話になっております。唯一の楽しみである食事の味付けやメニューに不満があるようです。利用者の意見を反映させた食事の提供をお願いします

いつも本当によくして頂いていると感謝しています。今後ともよろしくお願い致します

これからも大変な御仕事とは思いますがお願い申し上げます。

頑張って接していただけてとても感謝しております。今後ともよろしくお願い致します

よくしていただけてますので、感謝しております

日曜日の面会のお願いしたい

総 評

「ご家族アンケート」にご協力大変ありがとうございました。

全体的に好評を多くいただけたこと、大変うれしく思います。しかしながらまだまだ至らない点も多くあると思います。

食事サービスについては物価高騰のため大変厳しい状況ではありますが代替食材等の活用など工夫をしながら質、安全性の確保に努めています。

日曜日の面会希望について人員配置上、困難な状況ではありますが早急に対応できるように検討しております。

今回のアンケートをもとにより一層サービス向上を図っていきたいと思います。

また、お気づきの点がありましたら、お申し付けください。